



Unión Europea
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



**FONDOS
ESTRUCTURALES**
FONDS EUROPÉENS DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
2007 - 2013



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

HISTÒRIA DE CLÍNICA DIGITAL

Manual d'usuari

Última actualització: 13/05/2015

Taula de contingut

1	Introducció	3
1.1	Accés segur.....	3
2	Pantalla d'inici de la Història Clínica Digital	4
3	Resum d'apartats de la Història Clínica Digital	5
3.1	Apartat d'informes	5
3.2	Apartat d'informes d'altres comunitats	9
3.3	Accessos	10
3.4	Incidències.....	12
3.5	Enquestes	13
3.6	Preguntes freqüents.....	14

1 Introducció

L'objectiu d'este document és proporcionar les instruccions d'ús i guiar l'usuari en l'ús de la Història Clínica Digital. Es divideix en parts temàtiques que coincideixen amb els apartats de la mateixa Història Clínica Digital .

1.1 Accés segur

La tecnologia utilitzada en el desenvolupament de la Història Clínica Digital garanteix l'accés segur a les dades clíniques per mitjà de l'ús de certificats digitals. Eixe certificat pot obtindre's en format digital (arxiu amb el certificat importat a l'ordinador del mateix ciutadà) o en suport físic (per mitjà de la targeta amb el certificat, la qual necessita un lector instal·lat i operatiu).

Per a accedir a l'aplicació, haurà de tindre un Certificat Digital que l'identifiqui en el sistema. El sistema permet l'accés per mitjà del DNI-e o els certificats de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana. Pot trobar més informació en:

- Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica: <http://www.accv.es/>
- DNI electrònic: <http://www.dnielectronico.es/>

2 Pantalla d'inici de la Història Clínica Digital

Pantalla d'inici de la Història Clínica Digital. En esta pantalla s'indica la manera d'accedir a la Història Clínica Digital, així com els requisits necessaris.



Història clínica digital

1. ¿Perqué ho fem?

Esta pàgina ha sigut creada per a posar a disposició dels ciutadans aquella informació sobre la seua salut que estiga disponible en qualsevol centre del Sistema Nacional de Salut.

L'accés es realitzarà a través del Servei de Salut on estiga donat d'alta en Targeta Sanitària. Per a poder accedir és requisit imprescindible haver obtingut d'eixe Servei els permisos i el certificat electrònic (firma), que garanteix que només vosté i els professionals sanitaris que hagen d'atendre-li podran conèixer esta informació.

2. Serveis prestats

- ▲ Consultar, imprimir o guardar els informes clínics que existisquen sobre vosté
- ▲ Ocultar informes clínics que no podran ser vistos pels professionals sanitaris que li assistisquen. Ells podran saber que vosté ha decidit protegir una certa informació, encara que no sabran tan sols quin tipus és esta. En cas de trobar-se en una situació que requereisca actuació professional inajornable i en la que vosté haguera perdut la capacitat de revocar la seua decisió, el professional podria arribar a visualitzar la dita informació si ho considera necessari, de la qual cosa seria vosté informat través del sistema. En el cas que l'accés es faça des d'un país europeu en què vosté haja demandat assistència i que forme part del projecte epSOS, la informació oculta no podrà ser visualitzada pel professional en cap cas.
- ▲ Consultar els accessos que s'han fet a la informació clínica

El sistema conservarà el rastre de la identitat de les persones que accedisquen i de les característiques de la informació que consulten. Aquest rastre serà auditat periòdicament. Al marge dels elements de seguretat implantats, es perseguirà legalment als que accedisquen a esta informació, sense comptar amb l'autorització deguda per a fer-ho o realitzen un ús il·legítim de la mateixa.

3. Requisits per a accedir:

1. Ser usuari del Servei de Salut de la comunitat valenciana
2. Disposar d'un certificat electrònic vàlid:

- ▲ DNle (DNI electrònic amb certificat en vigor i amb PIN activat)



- ▲ ACCV (Certificat de l'accv en vigor i amb PIN activat)



Agencia de Tecnología
y Certificación Electrónica

Si accedix per mitjà de tarjeta, póngalo ara en el lector i teclege el PIN quan se sol·licite.

Si necessita ajuda amb el DNI electrònic, faça click [click aquí](#).

Si necessita ajuda amb el certificat de l'accv, faça [click aquí](#).

Si no pot accedir, revise la seva configuració SSL, faça [click aquí](#).

Si necessita ajuda pot consultar les [preguntes freqüents](#) del ciutadans

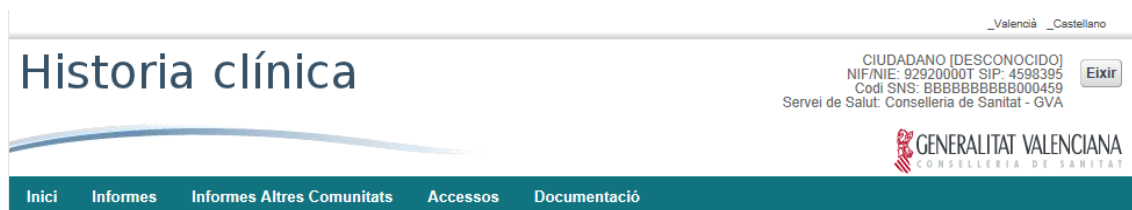
Per comunicar les incidències del sistema pot fer-ho trucant al telèfon 012 (963866000) d'atenció al ciutadà

Versió actual: Portalhse-1.1

[Accedir a la Història Clínica Digital](#)

3 Resum d'apartats de la Història Clínica Digital

La Història Clínica Digital es divideix en quatre apartats: Inici, Informes, Informes d'altres comunicats i Accessos. Pot accedir a cada un dels apartats mitjançant la barra de navegació com s'indica en la imatge:



Davall de la barra de navegació està situat l'indicador de posició, per mitjà del qual podem accedir ràpidament a les pàgines anteriorment visitades.

En la part superior s'ofereix la possibilitat de canviar l'idioma en què es visualitza el contingut i també es mostren les dades indentificative del usuari que ha accedit com el nom, cognoms, NIF, SIP i codi SNS del ciutadà.

3.1 Apartat d'informes

Permet accedir al llistat dels seus informes clínics per a obtindre còpies impreses, o copiar-los en dispositius d'emmagatzematge. En situar-se amb el ratolí sobre el text "Informes" de la barra de navegació, es mostra el menú amb diferents tipus d'informes clínics disponibles:



Si feu click sobre qualsevol tipus d'informe clínic, s'obri la pàgina amb el llistat d'informes del tipus seleccionat. Per defecte, es mostren tots els informes, excepte en el cas d'Història Clínica, que mostra només un resultat.

Si feu click sobre l'enllaç "Informes" es mostra la pantalla amb diferents tipus d'informes clínics i una breu descripció de cada un:

Informes

Benvingut a la secció d'Informes, on vostè podrà accedir a tots els seus informes mèdics. Navegui pels diferents informes del menú d'informe per accedir a qualsevol d'ells.

- Informe d'Resum Història Clínica**
 - Resum del seu historial mèdic
- Informe d'Urgències**
 - Atenció prestada en urgències
- Informe d'Altes d'Hospitalització**
 - Informació de les altes en hospitals
- Informe de Proves de Laboratori**
 - Informació de les proves de laboratori
- Informe de les Proves d'Imatge**
 - Informació de les proves d'imatge

3.1.1 Informe del Resum d'Història clínica

En seleccionar el tipus d'informe del Resum d'Història Clínica es mostra la pantalla amb la informació de l'informe del Resum d'Història Clínica i les accions que podeu realitzar amb este:

Resum Història Clínica			
Data de l'última actualització	Centre	Veure informe	Visibilitat
06/07/2013	H. DE PRUEBAS HIS-IRIS		

Els camps que es mostren indiquen la data de l'última actualització de l'informe del Resum d'Història Clínica y el centre des del qual s'ha realitzat l'actualització d'informe.

Els següents dos camps ofereixen les accions que pot realitzar sobre l'informe.

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD – OFICINA SISAN

 **Veure l'informe.** En pulsar sobre la icona de visualització d'informe, el navegador vos oferirà la possibilitat de descarregar o obrir l'informe d'Història Clínica resumida en format PDF.

 **Informe ocult.** Cadenat roig i tancat. Pot ocultar informes clínics a l'accés de professionals del Sistema Nacional de Salut (fora de la Comunitat Valenciana). Ells podran saber que vostè ha decidit protegir determinada informació, i no sabran de quin tipus és esta. En cas de trobar-se en un situació que necessiti actuació professional inajornable en el la qual vostè haguera perdut la capacitat de revocar la seua decisió, el professional podria arribar a visualitzar la dita informació si ho considera necessari, de la qual cosa seria coneixedor a través dels accessos realitzats. En el cas que l'accés es faça des d'un país europeu on vostè haja demanat assistència i que estiga inclòs al projecte epSOS, la informació oculta no podrà ser visualitzada pel professional en cap cas.

 **Cadenat verd i obert.** Informe accessible per professionals del SNS. Permet l'accés de professionals del SNS de fora de la Comunitat Valenciana. No obstant si un professional de fora de la Comunitat Valenciana accedirà a l'informe, vostè podria saber-ho a través del accessos realitzats.

3.1.2 Altres tipus d'informes

Les opcions per a altres tipus d'informes són semblants:

Informes d'urgències

☐ Mostra tots
☐ Mostra últims 10
☒ Mostra per rang de dates

Data d'inici 
 Data de fi 

Data d'alta	Centre	Responsable	Veure informe	Visibilitat
20/02/2014 00:00:00	H. DE PRUEBAS HIS-IRIS	Apellido1Resp Apellido2Resp, NombreñResp		

Trobat(s) 1 resultat(s). Pàgina 1 / 1



Disposeu de tres tipus de filtres, el primer "Mostra tots" mostra per defecte tots els informes, el segon "Mostra últims 10" mostra els 10 últims informes ordenats per data, finalment el tercer filtre "Mostrar per rang de dates" mostra els informes compresos entre les dades indicades. Les dades del filtre poden modificar-se, ja siga escrivint manualment la data en la caixa de text:

☒ **Mostra per rang de dates**

Data d'inici  Data de fi 

O seleccionant una data del calendari que s'obri al polsar sobre l'icona:

☒ **Mostra per rang de dates**

Data d'inici  Data de fi 

febrer 2014

dl.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

A popup calendar where a date can be selected

Data d'alta	Centre	Responsable	Veure informe	Visibilitat
20/02/2014 00:00	HIS-IRIS	Apellido1Resp Apellido2Resp, NombreñResp		

Trobat(s) 1 resultat(s). Pàgina 1 / 1

Una vegada seleccionades les dates, només cal polsar el botó “Buscar” per a aplicar els filtres i visualitzar els informes creats entre les dates seleccionades:

Informes d'urgències

☐ Mostra tots

☐ Mostra últims 10

☒ **Mostra per rang de dates**

Data d'inici  Data de fi 

Data d'alta	Centre	Responsable	Veure informe	Visibilitat
20/02/2014 00:00:00	H. DE PRUEBAS HIS-IRIS	Apellido1Resp Apellido2Resp, NombreñResp		

Trobat(s) 1 resultat(s). Pàgina 1 / 1

Els camps, igual que amb l'informe Resum d'Història Clínica, representen informació i accions disponibles sobre els informes.

El camp “Data d'alta” conté la data de creació de l'informe, “Centre” indica el nom de centre en què s'ha creat l'informe i “Responsable” és la persona responsable de l'informe.

Els últims dos camps ofereixen les accions que pot realitzar sobre l'informe.

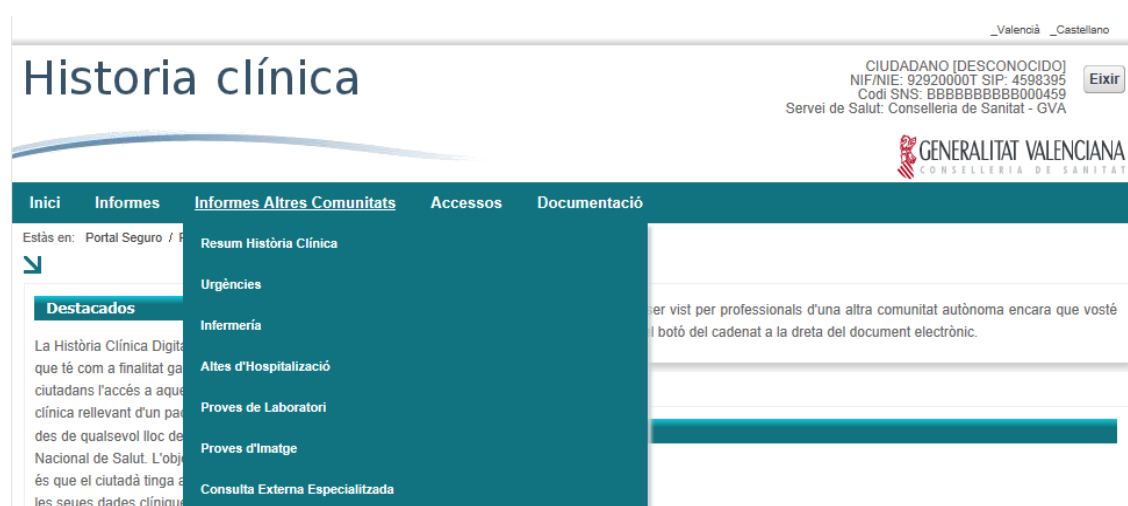
 Veure l'informe. En pulsar sobre la icona de visualització d'informe, el navegador vos oferirà la possibilitat de descarregar o obrir l'informe d'Història Clínica resumida en format PDF.

 Informe ocult. Cadenat roig i tancat. Pot ocultar informes clínics a l'accés de professionals del Sistema Nacional de Salut (fora de la Comunitat Valenciana). Ells podran saber que vostè ha decidit protegir determinada informació, i no sabran de quin tipus és esta. En cas de trobar-se en un situació que necessiti actuació professional inajornable en el la qual vostè haguera perdut la capacitat de revocar la seua decisió, el professional podria arribar a visualitzar la dita informació si ho considera necessari, de la qual cosa seria coneixedor a través dels accessos realitzats. En el cas que l'accés es faça des d'un país europeu on vostè haja demanat assistència i que estiga inclòs al projecte epSOS, la informació oculta no podrà ser visualitzada pel professional en cap cas.

 Cadenat verd i obert. Informe accessible per professionals del SNS. Permet l'accés de professionals del SNS de fora de la Comunitat Valenciana. No obstant si un professional de fora de la Comunitat Valenciana accedirà a l'informe, vostè podria saber-ho a través del accessos realitzats.

3.2 Apartat d'informes d'altres comunitats

En l'apartat d'informes d'altres comunitats, pot accedir i realitzar accions sobre els informes clínics realitzats en altres comunitats autònomes. En quant a les funcionalitats i informes disponibles, s'ofereixen les mateixes opcions que en l'apartat d'informes:



3.3 Accessos

L'apartat d'Accessos permet al ciutadà conèixer els accessos (visualitzacions d'informes) que han realitzat professionals d'altres comunitats als seus informes clínics i quan han accedit a les seues dades clíniques.

A aquest apartat s'accedeix a través de l'enllaç situat en la barra de navegació. Al accedir y pulsar el botó "Buscar" es mostra la llista de tots els accessos.

Disposa de tres tipus de filtres, el primer "Mostra Tots" mostra per defecte tots els informes, el segon "Mostra últims 10" mostra els 10 últims informes ordenats per data, finalment el tercer filtre "Mostrar per rang de dates" mostra els informes compresos entre les dates indicades.

☒ Mostra tots
 ☐ Mostra últims 10
 ☐ Mostra per rang de dates

Ordenar per

Data del acces

 Descendent

Data d'inici

05/03/2015

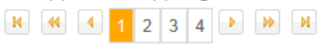
Data de fi

05/05/2015

Buscar

Dades d'access					Dades d'informe				
Data	Hora	S. de Salut	Servei	Centre	Data	Tipus	Centre	S. de Salut	Reclamar
05/05/2015	08:14:18	Agència Valenciana de Salut	Cirurgia General	HOSPITAL DE SAGUNT	15/05/2010	Consultes Externes Especialitzades	Centro Msc - Madrid	MSC	 Reclamar
30/04/2015	12:33:57	Agència Valenciana de Salut		HOSPITAL DE TORREVIEJA	07/02/2010	Proves Imatge	HOSPITAL TIERRA DE BARROS	SES. Servicio Extremeño de Salud	 Reclamar
30/04/2015	11:39:00	Agència Valenciana de Salut		HOSPITAL DE TORREVIEJA	11/10/2011	Proves Laboratori	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL RIO HORTEGA	SACyL .Gerencia Regional de Salud de Castilla y León	 Reclamar
30/04/2015	11:37:31	Agència Valenciana de Salut	Cirurgia General	HOSPITAL DE TORREVIEJA	11/10/2011	Proves Laboratori	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL RIO HORTEGA	SACyL .Gerencia Regional de Salud de Castilla y León	 Reclamar
30/04/2015	11:36:46	Agència Valenciana de Salut		HOSPITAL DE TORREVIEJA	11/10/2011	Proves Laboratori	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL RIO HORTEGA	SACyL .Gerencia Regional de Salud de Castilla y León	 Reclamar

Trobat(s) 24 resultat(s). Pàgina 1 / 5



Els resultats es mostren en forma de llista on s'ofereixen els detalls d'accés a les dades clíniques i les accions que el ciutadà pot realitzar.

Els camps “Data” i “Hora” indiquen la data i l’hora exacta en què s’ha accedit a l’informe. El camp “Servei de Salut” mostra la informació sobre el servei de salut des del qual s’ha accedit i el camp “Centre de l’accés” indica el nom de centre.



Cadenat roig i tancat. Indica que en el moment de l’accés el cadenat de l’informe estava tancat.



Cadenat verd i obert. Indica que en el moment de l’accés el cadenat de l’informe estava obert.

Finalment, al ciutadà se li oferix la possibilitat de reclamar més informació sobre un accés concret en el cas que vulga fer-ho per qualsevol raó.

3.3.1 Reclamació de l’accés

Si considera que l’accés a les seues dades clíniques no estava justificat per qualsevol raó, té l’opció de reclamar l’accés.

Per a reclamar ha de polsar sobre el botó de reclamació, una vegada polsat el botó es mostrarà la pantalla de reclamació amb les opcions següents:

Dades personals mostra el resum de dades del ciutadà que fa la reclamació.

Registre d’accessos

Dades personal

Nom	CIUDADANO
Primer cognom	[DESCONOCIDO]
Segon cognom	
DNI	92920000T

Heu de completar l’adreça de contacte per a la resposta amb les dades que el formulari vos sol·licita. Sense estes dades no pot fer-se la reclamació, ja que són necessàries per a posar-se en contacte amb el ciutadà reclamant.

Pot indicar el canal amb el que desitja comunicar-se, ja siga per correu electrònic:

Adreça de contacte per a la resposta

Canal de comunicació

Correu electrònic

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD – OFICINA SISAN

O la seua direcció postal:

Adreça de contacte per a la resposta

Canal de comunicació	Direcció v
Província	ALICANTE v
Població	Adsubia v
Carrer	
Número	
Pis/Porta	
Telèfon	
Codi postal	

Finalment, es mostra la informació sobre l'accés que s'està reclamant i un camp de text en què se sol·licita introduir el motiu de la reclamació.

Si la operació s'ha efectuat amb èxit, apareixerà el següent missatge:

Registre d'accessos



La seva reclamació ha estat rebuda correctament.
Aviat rebrà resposta a la seva petició.
Gràcies

3.4 Incidències

Si troba alguna incoherència en la seua Història Clínica Digital o té algun inconvenient per a accedir a la informació, després de llegir aquest manual o les preguntes freqüents (<https://icert.san.gva.es/web/portalhse/preguntas-frecuentes-nuevo>), li agraïm que descriga el problema en el camp de "Descripció de la incidència", indicant a més el servei de salut al què afecta i un email de contacte perquè podem posar-nos en contacte amb vostè.

Incidències

Servei de salut a què va dirigida la incidència

Conselleria de Sanitat, GVA

Descripció de la incidència

Email de contacte

Enviar

3.5 Enquestes

L'enquesta és el mig pel qual pot manifestar la seua conformitat/disconformitat amb la Història Clínica Digital, aquesta enquesta es gestionada directament pel Ministeri de Sanitat Serveis Socials e Igualtat.

Encuesta para Ciudadanos

Me ha resultado fácil manejar la aplicación

TOTALMENTE EN DESACUERDO ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 TOTALMENTE DE ACUERDO

El tiempo que he tenido que emplear para obtener la información ha sido adecuado

TOTALMENTE EN DESACUERDO ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 TOTALMENTE DE ACUERDO

El contenido de la información a la que he accedido me resulta útil

TOTALMENTE EN DESACUERDO ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 TOTALMENTE DE ACUERDO

Comentarios

Enviar

3.6 Preguntas frecuentes

Els usuaris disposen a més de l'accés a una base de coneiximent on es recopilen les preguntes freqüents. L'accés directe és a través del següent [enllaç](#) o a través del menú de documentació tal com es mostra en la imatge següent:

Historia clínica

[Inici](#) [Informes](#) [Informes Altres Comunitats](#) [Accessos](#) [Documentació](#)

Estàs en: [Portal Seguro](#) / [Portal HSE](#) / [Documentació](#) / [Preguntes freqüents](#)



Destacat

La Història Clínica Digital es un portal que té com a finalitat garantir als ciutadans l'accés a aquella informació clínica rellevant d'un pacient realitzada des de qualsevol lloc del Sistema Nacional de Salut. L'objectiu principal és que el ciutadà tinga accés directe a les seues dades clíniques. A més, els professionals de qualsevol centre sanitari públic que estiguen autoritzats també tindran accés a eixes dades per a la atenció sanitària. Com a garantia de confidencialitat, cada accés a les dades del pacient per part dels professionals quedarà registrat y auditat.



Preguntes Freqüents

[Manual d'Usuari](#)

[Preguntes freqüents](#)

[Informes oferits](#)

PREGUNTES FREQUENTS

[Què és la meua història clínica?](#)

[Què puc fer des de la meua història clínica digital?](#)

[Quin tipus d'informació puc veure actualment des de la meua història clínica digital?](#)

[No veig tota la informació de la meua història, a quina raó es pot deure?](#)

[Qui pot veure la meua informació clínica?](#)

[Què necessite per a accedir a la meua història clínica?](#)

[Algú que no siga personal sanitari autoritzat, pot accedir a la meua informació?](#)

[Què és un certificat electrònic?](#)

[Què necessite per a acreditar-me electrònicament?](#)